

La prognosi è improvvisata. Quanto saper improvvisare attenendosi alle regole conta nel pronto soccorso

24 GENNAIO 2017

ENTREPRENEURSHIP ([HTTPS://OPEN.LUISS.IT/CATEGORY/ENTREPRENEURSHIP/](https://open.luiss.it/category/entrepreneurship/))



(/#facebook)



(/#facebook_messenger)



(/#twitter)



(/#linkedin)



(/#whatsapp)



(<https://open.luiss.it/2017/01/24/la-prognosi-e-improvvisata/print/>)



(/#email)

Al dottor House, il popolare protagonista dell'omonima serie tv di successo, bastava a volte un'occhiata per formulare su due piedi **diagnosi complesse**. Finzione scenica, certo, ma forse non così distante dalla realtà – e, fatto ancor più sorprendente, dalle pratiche che possono migliorare l'offerta di servizi medici e rivolti alla salute.

Se la pratica medica ha infatti, di anno in anno e in tutto il mondo, sempre più assunto le sembianze di un lavoro **tanto altamente specializzato quanto fortemente standardizzato**, l'improvvisazione – intesa anche come sensibilità al caso particolare, reattività di fronte all'inatteso, attenzione al particolare – rimane un aspetto importante del lavoro nelle unità di emergenza.

Che la **standardizzazione e l'improvvisazione** possano, soprattutto in un ambito così delicato, lavorare produttivamente assieme sembra un controsenso: eppure queste due attitudini sono tutt'altro che incompatibili, sebbene resti ancora molto lavoro da fare – per ricercatori e professionisti – per scoprire quanto il saper decidere – e agire – sul momento, incida in ambienti altamente strutturati e istituzionalmente complessi come ospedali e cliniche specialistiche.

In uno studio svolto assieme a un team di ricerca internazionale Luca Giustiniano, docente di Organizzazione Aziendale alla LUISS, mostra come l'**improvvisazione funzioni come elemento produttivo** in un ambiente di lavoro strettamente controllato come il pronto soccorso. L'attenta osservazione sul posto ha mostrato come, in modo forse controintuitivo, la simultanea assenza e presenza dell'improvvisazione – assente perché bandita dalle stringenti regole e dal rigido attenersi al protocollo da parte di medici e infermieri; presente in quanto naturale portato delle imprevedibili urgenze dei pazienti – ha funzionato come uno strumento utile per il miglioramento generale dell'organizzazione delle unità di soccorso.

L'improvvisazione positiva, fungendo da esempio, ha finito per essere alla base di nuove procedure e processi di lavoro ancor più standardizzati. È un paradosso, ma anche un esempio di inaspettata **efficacia organizzativa**, che può essere usata come esempio virtuoso da tutti. A meno che non si lavori insieme al dottor House.

T A G management (<https://open.luiss.it/tag/management/>), medicina (<https://open.luiss.it/tag/medicina/>)

"IMPROVISING PRESCRIPTION: EVIDENCE FROM THE EMERGENCY ROOM"



LEGGI

([HTTPS://PAPERS.SSRN.COM/SOL3/PAPERS.CFM?](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2759063)
ABSTRACT_ID=2759063)

L' A U T O R E

LUCA GIUSTINIANO ([HTTPS://OPEN.LUISS.IT/POST-AUTHOR/LUCA-GIUSTINIANO/](https://open.luiss.it/post-author/luca-giustiniano/))



([HTTPS://OPEN.LUISS.IT/POST-AUTHOR/LUCA-GIUSTINIANO/](https://open.luiss.it/post-author/luca-giustiniano/))

Luca Giustiniano è professore ordinario di Organization Studies alla Luiss

WEBSITE ([HTTP://IMPRESAEMANAGEMENT.LUISS.IT/FACULTY/CV/220505](http://impresaemangement.luiss.it/faculty/cv/220505))

NEWSLETTER

NOME*

COGNOME*

INDIRIZZO EMAIL*

- Confermo di voler essere informato via email e di aver preso visione della Privacy policy Luiss (<https://www.luiss.it/informativa-sulla-privacy>) e della Privacy Policy Mailchimp (<https://mailchimp.com/legal/>).

ISCRIVITI ALLA NEWS

La fede ci rende dei decisori più pazienti? L'impatto della religione sui meccanismi cognitivi delle scelte (<https://open.luiss.it/2020/10/07/la-fede-ci-rende-dei-decisori-piu-pazienti-limpatto-della-religione-sui-meccanismi-cognitivi-delle-scelte/>)

di Cinzia Calluso Maria Giovanna Devetag

7 OTTOBRE 2020

EDITORIALE OPEN SOCIETY ([HTTPS://OPEN.LUISS.IT/CATEGORY/OPEN-SOCIETY/](https://open.luiss.it/category/open-society/))

L'abitudine a osservare precetti religiosi sembra favorire lo sviluppo di un efficiente sistema di "controllo cognitivo", elemento chiave per compiere scelte che guardano al lungo termine. Su Luiss Open, i risultati di un'originale ricerca comparata tra fedeli islamici, cattolici e atei.

Come aiutare i top manager a gestire la crisi (<https://open.luiss.it/2020/06/09/come-aiutare-i-top-manager-a-gestire-il-momento-di-crisi/>)

di Alessandro Zattoni

9 GIUGNO 2020

EDITORIALE FOCUS RIPRESA ([HTTPS://OPEN.LUISS.IT/CATEGORY/FOCUS-RIPRESA/](https://open.luiss.it/category/focus-ripresa/))

Come possono i consigli di amministrazione contribuire alla gestione della crisi attuale? Aiutando i manager a gestire l'emergenza e a progettare il domani. L'analisi di Alessandro Zattoni

Il giuramento di Ippocrate: viaggio alla scoperta delle origini dell'etica medica (<https://open.luiss.it/2020/03/13/il->

giuramento-di-ippocrate-viaggio-alla-scoperta-delle-origini-delletica-medica/)

di Mirko Daniel Garasic

13 MARZO 2020

LETTURE LIBRI **OPEN SOCIETY** ([HTTPS://OPEN.LUISS.IT/CATEGORY/OPEN-SOCIETY/](https://open.luiss.it/category/open-society/))

Qual è l'obiettivo primario di un medico, e come deve comportarsi di fronte alle convinzioni religiose, politiche e morali di un suo paziente? Un estratto del volume "La coscienza di Ippocrate" di Mirko Daniel Garasic (Luiss University Press)

Il legame tra responsabilità sociale e performance finanziaria nelle imprese alberghiere (<https://open.luiss.it/2020/02/11/il-legame-tra-responsabilita-sociale-e-performance-finanziaria-nelle-imprese-alberghiere/>)

di Matteo Caroli Stefano Franco Francesco Cappa Giacomo Del Chiappa

11 FEBBRAIO 2020

EDITORIALE **OPEN SOCIETY** ([HTTPS://OPEN.LUISS.IT/CATEGORY/OPEN-SOCIETY/](https://open.luiss.it/category/open-society/))

Le strategie e i regolamenti aziendali chiedono sempre più alle organizzazioni di migliorare le loro prestazioni sociali e ambientali, raggiunte attraverso l'implementazione di pratiche di responsabilità sociale d'impresa o corporate social responsibil ...

(/2017/01/24/la-prognisi-e- ➤
improvvisata/?
wpv_view_count=2546-
TCPID68CPID68&wpv_paged=2)

N E T W O R K

LUISS University Press (<https://www.luissuniversitypress.it/>)
 Amministrazione in cammino (<http://www.amministrazioneincammino.luiss.it/>)
 Archivio CERADI (<http://archivioceradi.luiss.it>)
 CEGP (<http://cegp.luiss.it>)
 CESIEG (<http://economiaefinanza.luiss.it/en/research/research-centers/cesieg>)
 CeLEG (<http://celeg.luiss.edu/>)
 CLIO (<http://impresaemangement.luiss.it/en/research/research-centers/clio>)
 CMDI Massimo Baldini (<http://cmdi.luiss.it/>)
 CASMEF (<http://economiaefinanza.luiss.it/ricerca/centri-di-ricerca/casmef>)
 Centro Vittorio Bachelet (<http://scienzepolitiche.luiss.it/ricerca/centri-di-ricerca/centro-vittorio-bachelet>)
 CeRIIS (<http://impresaemangement.luiss.it/ricerca/centri-di-ricerca/ceriis>)
 CROIE (<http://scienzepolitiche.luiss.it/ricerca/centri-di-ricerca/croie>)
 CESP (<http://scienzepolitiche.luiss.it/ricerca/centri-di-ricerca/cesp>)
 CISE (<http://cise.luiss.it/cise/>)
 CEFOP (<http://cefop.luiss.it/>)
 GRIF (<http://impresaemangement.luiss.it/ricerca/centri-di-ricerca/grif>)
 ICEDD (<http://icedd.luiss.it/>)
 LAPS Online (<http://lapsonline.luiss.it/>)
 LLEE (<http://economiaefinanza.luiss.it/en/research/research-centers/luiss-lab-european-economics>)
 LUISS DREAM (<http://dream.luiss.it>)
 Sicurezza Internazionale (<http://sicurezzainternazionale.luiss.it/>)
 X.ITE (<http://xite.luiss.it/>)



(<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/it/>) Tutti i contenuti pubblicati su LUISS Open, ad eccezione di ove esplicitamente indicato, sono distribuiti con Licenza Creative Commons Attribuzione 3.0 Italia (<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/it/>)

© 2020 LUISS Guido Carli - Viale Pola 12, 00198 Roma, Italy - P.IVA 01067231009

(<http://www.luiss.it>)

